

Politique de Confidentialité de l'Application THE PANASH

Dernière mise à jour : Juin 2026

THE PANASH SAS (ci-après « The Panash », « nous » ou « notre ») accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles.

Cette Politique de Confidentialité décrit exclusivement la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et partageons vos informations lorsque vous utilisez **l'application mobile THE PANASH**.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

THE PANASH SAS

N° RCS : Versailles B 948 683 982

Email : contact@thepanash.fr

2. Quelles données collectons-nous via l'application ?

Nous collectons les données suivantes lors de la création d'un compte, d'un achat in-app, ou de l'utilisation de l'application :

A. Données liées au compte et à l'identité

Lors de votre inscription (onboarding) et de la création de votre profil, nous collectons :

- Nom et Prénom.
- Adresse e-mail et identifiants de connexion (Apple Sign-In, Google Sign-In).
- Date de naissance, Sexe/Genre.
- Pays de résidence.
- Données physiques déclaratives : Poids corporel (bodyweight), unité de mesure préférée (kg/lbs).
- Préférences sportives : Objectif d'entraînement (training goal), niveau d'expérience, fréquence d'entraînement hebdomadaire.
- Performances sportives : Vos totaux sur certains exercices (ex: SBD Total pour le Squat, Bench, Deadlift) afin de vous classer dans les classements (Leaderboards) de l'application.

B. Données liées aux transactions et achats in-app

- Historique de vos abonnements et achats de programmes (gérés par Apple ou Google).
- *Note : Nous ne stockons jamais vos informations de paiement ou numéros de carte bancaire. Ceux-ci sont gérés directement et exclusivement par Apple (App Store) et Google (Play Store).*

C. Données d'utilisation de l'Application

- Statistiques de complétion de vos séances et programmes d'entraînement.
- Poids ou autres mesures physiques que vous renseignez volontairement dans l'application pour suivre votre progression.

D. Données de santé (HealthKit et Health Connect)

L'application THE PANASH peut se connecter à Apple HealthKit (iOS) et Google Health Connect (Android) afin de lire vos pas quotidiens et synchroniser votre activité.

- **Utilisation locale stricte** : Ces données de santé (ex: pas quotidiens) sont traitées **uniquement localement** sur votre téléphone afin de s'afficher dans l'interface de l'application.
- **Aucune transmission ni revente** : Conformément aux exigences strictes d'Apple et de Google, ces données de santé ne sont **jamais** envoyées sur nos serveurs externes, ni partagées avec des tiers, ni utilisées à des fins publicitaires, de marketing ou de profilage.

3. Pourquoi collectons-nous ces données ? (Finalités et Bases Légales)

Conformément à l'article 6 du RGPD, chaque traitement de données repose sur une base légale spécifique :

- **Fourniture du service (Base légale : Exécution du contrat)** : Création et gestion de votre compte, accès aux programmes d'entraînement, calcul de vos performances pour les classements.
- **Gestion commerciale (Base légale : Exécution du contrat)** : Gestion de vos accès Premium et support client.
- **Amélioration technique (Base légale : Intérêt légitime)** : Résolution de bugs (crash logs), sécurité de l'application et statistiques d'usage pour améliorer nos services.
- **Utilisation des données de santé (Base légale : Consentement explicite)** : L'accès à vos pas via HealthKit/Health Connect repose uniquement sur votre consentement explicite préalable, retirable à tout moment depuis les réglages de votre téléphone.

4. Avec qui partageons-nous vos données ? (Sous-traitants)

Afin d'assurer le fonctionnement technique de notre application, nous faisons appel à des prestataires de confiance qui respectent les réglementations en vigueur (RGPD) :

- **Google Cloud / Firebase** (Irlande) : Pour l'authentification des utilisateurs, la base de données (Firestore) et l'hébergement du backend.
- **Google Analytics & Firebase Crashlytics** (Irlande/USA) : Pour le suivi anonymisé de l'utilisation de l'application (écrans consultés, boutons cliqués) et la détection automatique des erreurs (plantages) afin d'améliorer la stabilité de l'application.
- **RevenueCat** (États-Unis) : Pour la vérification et la gestion de vos accès Premium liés aux achats intégrés (In-App Purchases).
- **AWS Amplify** (Luxembourg) : Pour l'hébergement de notre interface d'administration technique (Back-office).
- **Brevo** (France / UE) : Pour la gestion de l'envoi de nos emails transactionnels et de nos communications (newsletters, informations importantes).

Ces sous-traitants n'ont accès à vos données que dans la stricte limite de ce qui est nécessaire pour accomplir leurs missions et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins.

Transferts hors Union Européenne : Certains de nos sous-traitants (notamment RevenueCat) étant situés aux États-Unis, des transferts de données (ex: identifiants d'achats) hors de l'Espace Économique Européen (EEE) ont lieu. Ces transferts sont rigoureusement encadrés par des garanties appropriées exigées par le RGPD, telles que les Clauses Contractuelles Types (CCT) de la Commission Européenne ou l'adhésion au "Data Privacy Framework" (accord de protection des données UE-États-Unis).

5. Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Les données de compte et d'entraînement sont conservées tant que votre compte est actif.
- En cas de suppression de compte, vos données d'utilisation sont anonymisées ou supprimées de nos bases de données dans un délai technique raisonnable (généralement 30 jours).

6. Vos Droits (RGPD)

Conformément à la réglementation européenne (RGPD), vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander un extrait des données que nous possédons sur vous.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez modifier vos informations dans les paramètres de l'application ou en nous contactant.
- **Droit à l'effacement (Droit à l'oubli)** : Vous pouvez supprimer définitivement votre compte et vos données directement depuis les paramètres de l'application mobile (Menu > Supprimer mon compte), ou en nous envoyant un e-mail.
- **Droit à la limitation et à l'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de certaines données (ex: désactiver la synchronisation HealthKit directement depuis les paramètres de votre téléphone).
- **Droit d'introduire une réclamation** : Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous avez le droit d'adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France : www.cnil.fr.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : contact@thepanash.fr. En cas de doute raisonnable, nous pourrions vous demander une preuve d'identité.

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute destruction, perte, altération ou accès non autorisé (chiffrement des communications HTTPS, sécurité Firebase, authentification forte).

8. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par e-mail ou via une notification dans l'application.

Privacy Policy of THE PANASH App

Last updated: June 2026

THE PANASH SAS (hereinafter "The Panash", "we", or "our") attaches great importance to the protection of your personal data.

This Privacy Policy exclusively describes how we collect, use, store, and share your information when you use the **THE PANASH mobile application**.

1. Data Controller

The data controller for your personal data is:

THE PANASH SAS

Company Registration (RCS): Versailles B 948 683 982

Email: contact@thepanash.fr

2. What data do we collect via the app?

We collect the following data when you create an account, make an in-app purchase, or use the application:

A. Account and Identity Data

During your registration (onboarding) and profile creation, we collect:

- First and Last Name.
- Email address and login credentials (Apple Sign-In, Google Sign-In).
- Date of birth, Gender.
- Country of residence.
- Declarative physical data: Bodyweight, preferred unit of measurement (kg/lbs).
- Sports preferences: Training goal, experience level, weekly training frequency.
- Sports performance: Your totals on certain exercises (e.g., SBD Total for Squat, Bench, Deadlift) to rank you on the application's Leaderboards.

B. Transactions and In-App Purchases Data

- History of your subscriptions and program purchases (managed by Apple or Google).

- *Note: We never store your payment information or credit card numbers. These are managed directly and exclusively by Apple (App Store) and Google (Play Store).*

C. Application Usage Data

- Completion statistics of your workout sessions and programs.
- Weight or other physical measurements you voluntarily enter in the application to track your progress.

D. Health Data (HealthKit and Health Connect)

THE PANASH application can connect to Apple HealthKit (iOS) and Google Health Connect (Android) to read your daily steps and synchronize your activity.

- **Strictly local use:** This health data (e.g., daily steps) is processed **only locally** on your phone to be displayed in the application's interface.
- **No transmission or resale:** In accordance with the strict requirements of Apple and Google, this health data is **never** sent to our external servers, nor shared with third parties, nor used for advertising, marketing, or profiling purposes.

3. Why do we collect this data? (Purposes and Legal Bases)

In accordance with Article 6 of the GDPR, each data processing relies on a specific legal basis:

- **Service provision (Legal basis: Performance of a contract):** Creation and management of your account, access to training programs, calculation of your performances for leaderboards.
- **Commercial management (Legal basis: Performance of a contract):** Management of your Premium access and customer support.
- **Technical improvement (Legal basis: Legitimate interest):** Resolution of bugs (crash logs), application security, and usage statistics to improve our services.
- **Use of health data (Legal basis: Explicit consent):** Access to your steps via HealthKit/Health Connect relies solely on your prior explicit consent, which can be withdrawn at any time from your phone's settings.

4. Who do we share your data with? (Sub-processors)

To ensure the technical operation of our application, we use trusted service providers who comply with current regulations (GDPR):

- **Google Cloud / Firebase** (Ireland): For user authentication, database (Firestore), and backend hosting.
- **Google Analytics & Firebase Crashlytics** (Ireland/USA): For anonymized tracking of application usage (screens viewed, buttons clicked) and automatic detection of errors (crashes) to improve application stability.
- **RevenueCat** (United States): For the verification and management of your Premium access related to In-App Purchases.
- **AWS Amplify** (Luxembourg): For hosting our technical administration interface (Back-office).
- **Brevo** (France / EU): For managing the sending of our transactional emails and communications (newsletters, important information).

These sub-processors only have access to your data strictly within the limits necessary to accomplish their missions and are not authorized to use it for other purposes.

Transfers outside the European Union: Since some of our sub-processors (notably RevenueCat) are located in the United States, data transfers (e.g., purchase identifiers) outside the European Economic Area (EEA) do occur. These transfers are strictly framed by appropriate safeguards required by the GDPR, such as the Standard Contractual Clauses (SCC) of the European Commission or adherence to the "Data Privacy Framework" (EU-US data protection agreement).

5. Retention Period

We retain your personal data only for the time necessary for the purposes for which it was collected:

- Account and training data are kept as long as your account is active.
- In the event of account deletion, your usage data is anonymized or deleted from our databases within a reasonable technical timeframe (generally 30 days).

6. Your Rights (GDPR)

In accordance with European regulations (GDPR), you have the following rights regarding your personal data:

- **Right of access:** You can request an extract of the data we hold about you.
- **Right to rectification:** You can modify your information in the application settings or by contacting us.
- **Right to erasure (Right to be forgotten):** You can permanently delete your account and your data directly from the mobile application settings (Menu > Delete my account), or by sending us an email.
- **Right to restriction and objection:** You can object to the processing of certain data (e.g., deactivate HealthKit synchronization directly from your phone's settings).
- **Right to lodge a complaint:** If you believe, after contacting us, that your rights regarding your data are not respected, you have the right to submit a complaint to the competent data protection authority (such as the CNIL in France).

To exercise these rights, please contact us at the following address: contact@thepanash.fr. In case of reasonable doubt, we may ask you for proof of identity.

7. Data Security

We implement appropriate technical and organizational measures to protect your data against any destruction, loss, alteration, or unauthorized access (HTTPS communication encryption, Firebase security, strong authentication).

8. Changes to the Privacy Policy

We reserve the right to modify this Privacy Policy at any time. In the event of a substantial change, we will inform you by email or via an in-app notification.