

Mentions Légales & Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGU / CGV) de l'Application

Mentions Légales

Conformément aux dispositions de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN), il est précisé aux utilisateurs de l'application THE PANASH l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

- **Éditeur** : SAS THE PANASH, au capital social de 500 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro 948 683 982. La société est représentée par la société MANDEM (immatriculée sous le numéro 984 044 545 au RCS de Saint-Jean-de-Vedas) en sa qualité de Président, elle-même représentée par Anissa ZUCCA en sa qualité de Gérant.
- **Siège social** : 430 RUE ETTORE BUGATTI, 34000 MONTPELLIER, France.
- **Directeur de la publication** : Anissa ZUCCA.
- **Contact** : contact@thepanash.fr
- **Hébergeur** : Firebase (Google Cloud Platform) - Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU)

Les présentes CGV/CGU régissent exclusivement les relations contractuelles entre la SAS THE PANASH (ci-après désignée « L'Éditeur » ou « The Panash »), et toute personne physique (ci-après désignée « L'Utilisateur ») utilisant l'application mobile THE PANASH.

En téléchargeant, installant ou utilisant l'application THE PANASH, l'Utilisateur accepte sans réserve les présentes CGV/CGU.

1. Objet

Les présentes CGV/CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles The Panash met à disposition son application mobile THE PANASH.

L'application propose des programmes d'entraînement sportif de force et de renforcement musculaire, avec des contenus gratuits (Freemium) et des contenus payants (Abonnements Premium / Pro ou achats de programmes à l'unité).

2. Accès à l'Application Mobile et Création de Compte

Pour utiliser les fonctionnalités de l'application mobile THE PANASH, l'Utilisateur doit créer un compte personnel en renseignant une adresse email et un mot de passe (ou utiliser Apple Sign-in / Google Sign-in). L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à garder ses identifiants confidentiels.

L'application THE PANASH permet deux niveaux d'accès :

- **Accès Freemium (Gratuit)** : Donne accès aux fonctionnalités de base de l'application et à d'éventuels programmes gratuits, ou aux programmes spécifiques achetés à l'unité.
- **Accès Premium / Pro (Abonnement payant)** : Donne un accès illimité à l'ensemble du catalogue de programmes d'entraînement tant que l'abonnement est actif.

3. Tarifs et Modalités de Paiement (Achats In-App)

Les tarifs des abonnements Premium/Pro (mensuels, annuels) et des achats de programmes à l'unité (achats in-app) sont affichés directement dans l'Application THE PANASH avant la confirmation d'achat.

- Les transactions effectuées depuis l'application mobile (iOS ou Android) sont **entièrement traitées et facturées par Apple (App Store) ou Google (Google Play Store)** via le système d'achats intégrés.
- L'abonnement Premium/Pro se renouvelle automatiquement à la fin de chaque période de facturation, sauf si l'Utilisateur désactive le renouvellement automatique au moins 24 heures avant la fin de la période en cours, depuis les paramètres de son compte Apple ou Google.

4. Droit de Rétractation et Remboursements

Puisque tous les achats d'abonnements et de programmes uniques effectués dans l'application mobile sont facturés et encaissés par Apple ou Google :

- **The Panash n'a pas la capacité technique ou légale d'émettre des remboursements directs pour ces achats.**
- La gestion des rétractations et des remboursements est exclusivement régie par les Conditions Générales de Vente d'Apple (pour l'App Store) et de Google (pour le Google Play Store).
- Pour toute demande d'annulation ou de remboursement, l'Utilisateur doit s'adresser **directement au service client d'Apple ou de Google** via l'historique de ses achats sur son appareil (ex: option "Signaler un problème" chez Apple).

5. Avertissement Médical, Consentement Éclairé et Limitation de Responsabilité

5.1 Avertissement Médical

L'application THE PANASH et les programmes d'entraînement proposés (notamment de force athlétique) **ne constituent en aucun cas des avis, diagnostics ou traitements médicaux.**

- L'Utilisateur reconnaît que la pratique de la force athlétique, du powerlifting ou de tout entraînement avec charges lourdes comporte des risques inhérents de blessures graves, voire d'accidents cardiovasculaires.
- Il est **obligatoire** pour l'Utilisateur de consulter un médecin du sport ou un professionnel de santé qualifié avant d'entreprendre tout nouveau programme sportif proposé par l'application, afin d'obtenir un certificat médical d'absence de contre-indication à la pratique de la musculation avec charges lourdes.
- L'Utilisateur déclare être en parfaite condition physique et mentale pour suivre les entraînements et s'engage à cesser immédiatement tout exercice en cas de douleur anormale ou de malaise.

5.2 Limitation de Responsabilité Civile et Contractuelle

- L'Éditeur (The Panash) ne pourra en aucun cas être tenu responsable des blessures directes ou indirectes, accidents, pathologies musculo-squelettiques, dommages physiques ou matériels survenant à la suite de l'exécution des exercices ou de l'utilisation des programmes présentés dans l'Application. L'Utilisateur pratique les activités proposées sous sa seule responsabilité et à ses propres risques.

- **Exclusion de responsabilité personnelle** : L'Utilisateur convient expressément que les présentes CGU/CGV engagent uniquement la personne morale SAS THE PANASH. Par conséquent, aucune action en responsabilité ne pourra être intentée à titre personnel contre les dirigeants de la société, ses associés, ses employés, ses prestataires, ses partenaires ou les développeurs tiers ayant collaboré à la création et à la maintenance technique de l'application.

L'Éditeur s'efforce de maintenir l'application accessible 24h/24, mais décline toute responsabilité en cas de bugs, d'indisponibilité des serveurs ou d'interruption momentanée du service pour maintenance technique.

6. Propriété Intellectuelle

L'ensemble des contenus édités par The Panash au sein de l'application (textes, vidéos d'exercices, structures des programmes d'entraînement, interface, charte graphique) sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur se voit accorder une licence d'utilisation personnelle, non exclusive et non transférable. Il est formellement interdit de copier, reproduire, distribuer, revendre ou exploiter publiquement tout contenu issu de l'application sans l'accord écrit préalable de The Panash.

7. Données Personnelles (RGPD)

La collecte et le traitement des données personnelles de l'Utilisateur (y compris la gestion stricte et locale des données de santé comme Apple HealthKit ou Google Health Connect) sont exclusivement régis par notre **Politique de Confidentialité**, accessible directement depuis l'application.

8. Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV/CGU sont soumises à la législation française.

En cas de litige relatif à l'utilisation de l'application, l'Utilisateur s'adressera en priorité à The Panash (contact@thepanash.fr) pour tenter de trouver une solution amiable. À défaut d'accord amiable, les tribunaux français du ressort du siège social de l'Éditeur seront seuls compétents.

Legal Notice & Terms and Conditions of Use and Sale (T&Cs / Terms of Service) of

the Application

Legal Notice

In accordance with the provisions of Article 6 of French Law No. 2004-575 of June 21, 2004 for Confidence in the Digital Economy (LCEN), users of the THE PANASH application are informed of the identity of the various stakeholders involved in its creation and monitoring:

- **Publisher:** SAS THE PANASH, with a share capital of €500, registered with the Montpellier Registry of Commerce and Companies (RCS) under number 948 683 982. The company is represented by the company MANDEM (registered under number 984 044 545 at the RCS of Saint-Jean-de-Vedas) in its capacity as President, itself represented by Anissa ZUCCA in her capacity as Manager.
- **Registered office:** 430 RUE ETTORE BUGATTI, 34000 MONTPELLIER, France.
- **Director of Publication:** Anissa ZUCCA.
- **Contact:** contact@thepanash.fr
- **Hosting Provider:** Firebase (Google Cloud Platform) - Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Terms and Conditions of Sale and Use (T&Cs)

These T&Cs exclusively govern the contractual relations between SAS THE PANASH (hereinafter referred to as "the Publisher" or "The Panash"), and any physical person (hereinafter referred to as "the User") using the THE PANASH mobile application.

By downloading, installing or using the THE PANASH application, the User unreservedly accepts these T&Cs.

1. Purpose

The purpose of these T&Cs is to define the terms and conditions under which The Panash makes its mobile application THE PANASH available.

The application offers strength and muscle building athletic training programs, featuring free content (Freemium) and paid content (Premium / Pro Subscriptions or individual program purchases).

2. Access to the Mobile Application and Account Creation

To use the features of the THE PANASH mobile application, the User must create a personal account by entering an email address and password (or use Apple Sign-in / Google Sign-in). The User agrees to provide accurate information and keep their credentials confidential.

The THE PANASH application allows two levels of access:

- **Freemium Access (Free):** Gives access to the basic features of the application, to any free programs, or to specific programs purchased individually.
- **Premium / Pro Access (Paid subscription):** Gives unlimited access to the entire catalog of training programs as long as the subscription is active.

3. Prices and Payment Terms (In-App Purchases)

Prices for Premium/Pro subscriptions (monthly, annual) and individual program purchases (in-app purchases) are displayed directly in the THE PANASH Application before purchase confirmation.

- Transactions made from the mobile application (iOS or Android) are **fully processed and billed by Apple (App Store) or Google (Google Play Store)** via the in-app purchase system.
- Premium/Pro subscriptions renew automatically at the end of each billing period, unless the User disables auto-renewal at least 24 hours before the end of the current period in their Apple or Google account settings.

4. Right of Withdrawal and Refunds

Since all subscription and single program purchases made in the mobile application are billed and collected by Apple or Google:

- **The Panash does not have the technical or legal capability to issue direct refunds for these purchases.**
- The management of withdrawals and refunds is exclusively governed by the Terms and Conditions of Apple (for the App Store) and Google (for the Google Play Store).
- For any cancellation or refund request, the User must contact **Apple or Google customer service directly** through their device purchase history (e.g. Apple's "Report a Problem" option).

5. Medical Disclaimer, Informed Consent and Limitation of Liability

5.1 Medical Disclaimer

The THE PANASH application and its training programs (specifically powerlifting and heavy strength training) **do not constitute medical advice, diagnoses or treatments under any circumstances.**

- The User acknowledges that practicing powerlifting, or any heavy load training carries inherent risks of serious injury, including muscle/tendon tears, joint injuries, or cardiovascular events.
- It is **mandatory** for the User to consult a sports physician or a qualified healthcare professional before starting any training program proposed by the application, in order to obtain a medical certificate of no contraindication to heavy weight training.
- The User declares to be in perfect physical and mental condition to perform the workouts and agrees to stop any exercise immediately in the event of abnormal pain or discomfort.

5.2 Limitation of Civil and Contractual Liability

- The Publisher (The Panash) shall in no event be held liable for direct or indirect injuries, accidents, musculoskeletal conditions, physical or material damage occurring as a result of performing the exercises or using the programs shown in the Application. The User practices the proposed activities under their sole responsibility and at their own risk.
- **Exclusion of personal liability:** The User expressly agrees that these T&Cs only bind the legal entity SAS THE PANASH. Consequently, no liability claim may be brought personally against the company's directors, partners, officers, employees, service providers, partners, or third-party developers who collaborated in the creation and technical maintenance of the application.

The Publisher endeavors to keep the application accessible 24/7, but declines all liability in the event of bugs, server unavailability, or temporary service interruptions for technical maintenance.

6. Intellectual Property

All content published by The Panash within the application (texts, exercise videos, training program structures, interface, graphic design) is protected by copyright and intellectual property laws.

The User is granted a personal, non-exclusive and non-transferable license to use the application. It is strictly forbidden to copy, reproduce, distribute, resell, or publicly exploit any content from the application without the prior written consent of The Panash.

7. Personal Data (GDPR)

The collection and processing of the User's personal data (including the strict and local management of health data such as Apple HealthKit or Google Health Connect) are exclusively governed by our **Privacy Policy**, accessible directly within the application.

8. Governing Law and Disputes

These T&Cs are subject to French law.

In the event of a dispute relating to the use of the application, the User shall first contact The Panash (contact@thepanash.fr) to try to find an amicable solution. In the absence of an amicable agreement, the French courts of the jurisdiction of the Publisher's registered office shall have exclusive jurisdiction.